



Dr. Roland Schütz
Senior Vice President
Information Management & CIO

Deutsche Lufthansa AG
FRA IM
The Sqaire 23, Am Flughafen
60549 Frankfurt/Main
Telefon (+49) 69 696 58880
Telefax (+49) 69 696 9858880
roland.schuetz@dlh.de

Frankfurt, 28. Mai 2015

EMPFEHLUNG

Herr Thomas Hetschold, geboren am 26.06.1966, war vom 10.12.2007 bis 31.12.2014 im Rahmen seiner Tätigkeit als Senior IT-Security Consultant als freiberuflicher Mitarbeiter für Lufthansa AG in der Abteilung IT-Governance im Projekt PCI DSS Compliance beschäftigt. Ab Juli 2011 wurde ihm die Projektleitung übertragen. In seiner Rolle als Projektleiter berichtete Herr Hetschold direkt an den Bereichsleiter für Information Management als Projektauftraggeber.

Viele Geschäftsprozesse der Lufthansa Passage verwendeten Kreditkartendaten sowohl für Zahlungsvorgänge als auch an anderen Kundenschnittstellen (z. B. Miles & More, Automaten zur Identifikation). Dabei wurden Daten in IT-Systemen gespeichert, verarbeitet oder weitergeleitet. Dies barg die Gefahr des Missbrauchs der Kreditkartendaten. Ziel des Projektes PCI DSS Compliance war, dass Lufthansa Passage compliant zum PCI DSS Standard ist. Dies wurde durch ein Audit eines QSA (Qualified Security Assessor) bestätigt.

Zu Herrn Hetscholds Aufgaben gehörten:

- Aufwands-, Termin-, Meilenstein- und Kostenmanagement des Gesamtprojektes
- Budgetverantwortung
- Durchführung des Risikomanagements
- Gesamtkoordination der zur Projekterreichung notwendigen Einzelmaßnahmen
- Inhaltliche Prüfung der umzusetzenden Sicherungsmaßnahmen auf PCI DSS Compliance
- Erstellen des Projektauftrags, Fortschreiben des Projekthandbuchs; Erstellen des Projektabschlussberichts
- Stakeholder-Management, unter anderem:
 - IM Leitungsebene
 - Lenkungsausschuss- und Reviewboard
 - Zentralprojekt im Lufthansa Konzern.
 - Teilprojektleiter, zur Unterstützung bei den Projektaktivitäten
 - Justizariat
 - Lufthansa Systems und andere IT Service Provider
 - Star Alliance und IATA
- Kommunikationsmanagement inkl. Intranetauftritt und Kommunikation mit der Lufthansa Außenorganisation
- Beauftragung und Steuerung der Umsetzung eines Systems für Awarenessmaßnahmen für PCI DSS
- Prozessgestaltung und –implementierung zur Aufrechterhaltung der PCI DSS Compliance innerhalb der LH Passage

Herr Hetschold hat sich außerordentlich schnell in seine Aufgaben eingearbeitet und mit höchster Effizienz seine Tätigkeit geplant und erfolgreich vorangetrieben. Herr Hetschold löste die herausfordernden Aufgaben mit seinem exzellenten Fachwissen, sehr großem Engagement und Zuverlässigkeit zu unserer vollsten Zufriedenheit.



Dr. Roland Schütz
Senior Vice President
Information Management & CIO

Deutsche Lufthansa AG
FRA IM
The Squire 23, Am Flughafen
60549 Frankfurt/Main
Telefon (+49) 69 696 58880
Telefax (+49) 69 696 9858880
roland.schuetz@dlh.de

Die Abstimmung, sowohl mit internen als auch externen Partnern wurde von Herrn Hetschold immer zielgerichtet und auf den Erfolg ausgerichtet gestaltet. Herr Hetschold hat es verstanden, die Projektpartner sehr gut einzubinden und dies hat das Projekt nicht nur fachlich, sondern auch menschlich geprägt. Sein Verhalten gegenüber der Projektleitung, Kollegen, internen und externen Ansprechpartnern war stets einwandfrei.

Herrn Hetschold ist es zu verdanken, dass nach siebenjähriger Projektlaufzeit die Lufthansa AG die PCI DSS Compliance erreicht hat.

Wir würden es sehr begrüßen, wenn es künftig wieder zu einer Zusammenarbeit im Rahmen eines neuen Projektes kommen würde und wünschen Herrn Hetschold bis dahin alles Gute und weiterhin viel Erfolg in seinen neuen Projekten.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'R. Schütz'.

Dr. Roland Schütz
SVP Information Management & CIO
Deutsche Lufthansa AG